



Työllisyysrahasto

Sysselsättningsfonden | Employment Fund

Beslut om införande av automatiserat beslutsförfarande

Betalningsansökan om vuxenutbildningsstöd för löntagare

Innehållsförteckning

Beslut om införande av automatiserat beslutsförfarande.....	1
Innehållsförteckning	2
1 Inledning	3
2 Motiveringar till beslutet.....	4
2.1 Allmänt	4
2.2 Dataskyddsförordningen	4
2.3 Förvaltningslagen.....	7
2.4 Informationshanteringslagen	9
2.5 Lagen om vuxenutbildningsförmåner.....	17
3 Förteckning över handlingar som utgör grunden för beslutet om införande	19
4 Införande.....	19
5 Beslutsfattare	19
6 Mer information	19

24.9.2024

1 Inledning

Bestämmelserna i lagen om vuxenutbildningsförmåner ändrades med bestämmelser som trädde i kraft 1.8.2020. Då ändrades ansökan om vuxenutbildning för löntagare till en process i två steg, där man först undersöker om de allmänna villkoren för erhållande av stöd uppfylls och därefter ansöker sökande månatligen retroaktivt om betalning med en betalningsansökan. Ändringen ledde till en påtaglig ökning av antalet ansökningar jämfört med tidigare. Hösten 2020 tog Sysselsättningsfonden i bruk ett automatiserat beslutsförfarande som en del av handläggningen av de ansökningar med vilka löntagare månatligen i efterhand ansöker om utbetalning av vuxenutbildningsstöd. Automatiskt beslutsfattande innebär att ingen anställd vid Sysselsättningsfonden medverkar i avgörandet av ett ärende. Om ärendet emellertid kräver prövning från fall till fall, bedömer en anställd vid fonden de behovsprövade omständigheterna innan ärendet avgörs. Lösningen i dessa ärenden skapas på basis av Sysselsättningsfondens behandlingsregler som fastställts på förhand. Avgörandet kan göras automatiserat endast om beslutet inte kräver prövning.

Nya bestämmelser trädde i kraft i förvaltningslagen och informationshanteringslagen den 1 maj 2023. De reglerar användningen av automatiskt beslutsförfarande vid skötseln av offentliga förvaltningsuppgifter. En övergångsperiod på 18 månader inleddes från ikraftträdandet. Under övergångsperioden ska de automatiska beslutsförfaranden som tillämpades innan lagen trädde i kraft senast uppfylla lagkraven. I detta beslut om införande beskrivs på vilket sätt det automatiska beslutsförfarande som togs i bruk innan lagarna trädde i kraft uppfyller de nya bestämmelserna.

Vid Sysselsättningsfonden kan man genom praktisk erfarenhet konstatera att utnyttjandet av automatisering i rutinmässiga uppgifter möjliggör snabbare och högklassigare service. Antalet mänskliga misstag minskar när handläggningen inte innehåller

24.9.2024

manuella skeden eller beräkningar som utförs av en människa. Sysselsättningsfonden har kunnat rikta in resurserna som frigörs i och med automatiseringen till rådgivning och stöd för sina kunder.

Lagen om vuxenutbildningsförmåner upphävdes från och med den 1 juni 2024, varför man i detta dokument hänvisar till lagen som den var i kraft innan den upphävdes.

2 Motiveringar till beslutet

2.1 Allmänt

Förvaltningslagens och informationshanteringslagens nya bestämmelser trädde i kraft 1.5.2023. Bestämmelserna möjliggör ett automatiserat beslutsförfarande vid skötseln av offentliga förvaltningsuppgifter, vilket i synnerhet tryggar kraven på god förvaltning, handläggning av förvaltningsärendet, lagbundenhet i myndigheternas verksamhet och förvaltningens lagbundenhet enligt grundlagen och förvaltningslagen samt andra allmänna förvaltningslagar. Lagarna gör det möjligt att avvika från förbudet i EU:s dataskyddsreglering om att bli föremål för automatiserat beslutsfattande.

Härnäst går vi igenom vilka lagar som reglerar verkställandet av Sysselsättningsfondens vuxenutbildningsförmåner, vilka förutsättningar det finns för att ta i bruk ett automatiserat beslutsförfarande och hur Sysselsättningsfonden uppfyller de lagstadgade förutsättningarna.

2.2 Dataskyddsförordningen

Dataskyddsförordningen innehåller en bestämmelse om när det är tillåtet att fatta automatiserade beslut med tanke på behandlingen av personuppgifter. Utgångspunkten för förordningen är att den registrerade har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling och som har rättsliga följder

för honom eller henne eller på liknande sätt i betydande grad påverkar honom eller henne (artikel 22 punkt 1). Det finns dock undantag till förbudet. Automatiskt beslutsfattande är tillåtet om beslutet

- är nödvändigt för ingående eller fullföljande av ett avtal mellan den registrerade och den personuppgiftsansvarige,
- godkänns i unionsrätten eller en medlemsstats lagstiftning, som den personuppgiftsansvarige omfattas av, eller
- grundar sig på den registrerades uttryckliga samtycke.

I och med de bestämmelser i förvaltningslagen som trädde i kraft 1.5.2023 grundar Sysselsättningsfonden det automatiska beslutsfattandet i de fall som är föremål för detta beslut om införande på att automatiseringen har godkänts i Finlands lagstiftning.

Utöver den ovan nämnda grunden förutsätter dataskyddsförordningen att den personuppgiftsansvariga ska sörja för åtminstone följande skyddsåtgärder i samband med automatiserat beslutsfattande:

a) de registrerade informeras om hanteringen av uppgifterna,

Sysselsättningsfonden uppfyller villkoret enligt följande: Sysselsättningsfonden har redan sedan 2020 informerat öppet om sitt automatiska beslutsfattande till exempel på sin webbplats och publicerat information om saken t.ex. på sin YouTube-kanal. Sysselsättningsfonden har under september 2024 publicerat en nyhet om automatiskt beslutsfattande på sin webbplats, skickat ett nyhetsbrev om saken till stödmottagarna och lanserat en ny webbplats med information om fondens automatiska beslutsfattande.

24.9.2024

Dessutom ser den stödsökande sina beslut i ärendeportalen. I beslutsbrevet anges om beslutet har fattats automatiserat och var beslutet om införande av automatisering, dvs. detta beslut finns. Beslutet om införande av automatisering publiceras på Sysselsättningsfondens webbplats.

b) de registrerade erbjuder enkla sätt att kräva att människor deltar i hanteringen av uppgifter, att framföra sin åsikt och att bestrida beslutet,

Sysselsättningsfonden uppfyller villkoret på följande sätt: stödsökande har alltid rätt att avgiftsfritt begära omprövning eller söka ändring i beslut som ges av Sysselsättningsfonden. Alla beslut som fonden ger automatiserat är överklagbara. Anvisningar för sökande av ändring finns alltid i beslutet. Begäran om omprövning och ärenden som gäller ändringssökande behandlas alltid av en anställd vid Sysselsättningsfonden.

c) de uppgifter och algoritmer som behandlas kontrolleras regelbundet för att säkerställa att beslutsprocessen fungerar som den ska och inte till exempel leder till behandling av uppgifter som diskriminerar individer.

Sysselsättningsfonden uppfyller kravet på följande sätt: logiken i det automatiserade beslutsfattandet, som grundar sig på lagen om vuxenutbildningsförmåner, har definierats noggrant och dokumenterats på förhand i enlighet med förvaltningslagen och informationshanteringslagen som trädde i kraft 1.5.2023. I det automatiserade beslutsfattandet behandlas personuppgifter, med undantag av automatiken, på samma sätt som om beslutet skulle ges manuellt. Närmare information om behandlingen av personuppgifter finns i dataskyddsbeskrivningen (punkten vuxenstuderandes förmåner): <https://www.sysselsattningsfonden.fi/dataskydd/>. Sysselsättningsfonden har dokumenterat genomförandet av

kvalitetssäkringen före och efter att beslutsförfarandet infördes. Sysselsättningsfonden har testat att personuppgifter behandlas i enlighet med de fastställda behandlingsreglerna. Efter införandet har Sysselsättningsfonden dessutom testat att beslutsförfarandet fungerar enligt behandlingsreglerna som fastställts på förhand.

Sysselsättningsfonden har gjort en konsekvensbedömning av dataskyddet för automatiseringen av handläggningen av ansökningar, där man kom fram till att det inte finns några hinder för att införa ett automatiskt beslutsförfarande.

2.3 Förvaltningslagen

Som tidigare nämnts innehåller förvaltningslagen från och med den 1.5.2023 en nationell grund för ett automatiserat beslut av ett förvaltningsärende som dataskyddsbestämmelserna förutsätter. För att ett avgörande enligt förvaltningslagen ska kunna behandlas automatiserat krävs att följande förutsättningar uppfylls:

- a) ett förvaltningsärende kan avgöras med automatisering när det inte förutsätter prövning från fall till fall, eller att en människa har gjort den nödvändiga bedömningen när det förutsätts,

Detta automatiska beslutsförfarande gäller handläggningen av ansökningar om utbetalning av vuxenutbildningsstöd för löntagare. En förutsättning för utbetalning av stöd är att de allmänna förutsättningarna för erhållande av stöd har konstaterats vara uppfyllda tidigare vid handläggningen av ansökan om stödrättighet. Sysselsättningsfonden beviljar på basis av ansökan om stödrättighet sökanden rätt att få stöd för en viss tid och ovan nämnda villkor för erhållande av stöd undersöks inte längre när betalningsansökan behandlas, om ändringar inte har skett i dem. Vid handläggningen av betalningsansökan ska Sysselsättningsfonden därför i enlighet med lagen om vuxenutbildningsförmåner undersöka om lagstadgade

förmåner, lön eller annan arbetsinkomst som påverkar rätten att få stöd har betalats till stödsökanden under den stödperiod som ansökan gäller och om det har skett ändringar i det anställningsförhållande från vilket stödsökanden är studieledig.

Behandlingen av dessa ansökningar förutsätter ofta ingen prövning, eftersom uppfyllandet av villkoren för erhållande av stöd tydligt kan konstateras utifrån ansökan, uppgifterna från FPA och uppgifterna i inkomstregistret. I de fall där det uppstår en misstanke om att avgörandet av ärendet förutsätter prövning, t.ex. om bilagor har fogats till ansökan eller sökanden meddelar att uppgifterna i inkomstregistret är felaktiga, överförs ärendet för handläggning av en anställd vid Sysselsättningsfonden. Genom detta beslut inför Sysselsättningsfonden inte automatiserat beslutsfattande i fall som ens delvis skulle förutsätta prövning. Närmare uppgifter om när ett ärende kan avgöras automatiserat och när det överförs till en anställd för handläggning presenteras i de behandlingsregler som utgör grunden för detta beslut om införande.

b) avgörandet ska fattas på basis av behandlingsregler som fastställts av en människa som grundar sig på tillämplig lag och beslutsfattarens prövning,

Sysselsättningsfondens logik för automatiserat beslutsfattande, som grundar sig på lagen om vuxenutbildningsförmåner, har definierats noggrant och dokumenterats på förhand i behandlingsreglerna enligt informationshanteringslagen (2 § 16 punkten i lagen).

c) den person som beslutet gäller ska ha möjlighet att begära omprövning utan avgift och

Stödsökande har rätt att avgiftsfritt begära omprövning eller söka ändring i ett beslut som getts i ett automatiserat beslutsförfarande. Alla beslut som fonden ger automatiserat är överklagbara.

24.9.2024

Anvisningar för sökande av ändring finns i beslutet. Begäran om omprövning och ärenden som gäller ändringssökande behandlas alltid av en anställd vid Sysselsättningsfonden.

d) den som är föremål för beslutet informeras om att ärendet har avgjorts automatiserat.

I Sysselsättningsfondens beslutsbrev anges om beslutet har fattats automatiserat och var det finns ett beslut om införande av automatisering, dvs. detta beslut.

2.4 Informationshanteringslagen

Det nya kapitlet 6 a i informationshanteringslagen som trädde i kraft 1.5.2023 är tillsammans med förvaltningslagens nya kapitel 8 b en del av den helhet som säkerställer att kraven på god förvaltning uppfylls i det automatiserade beslutsförfarandet, att tjänsteansvaret riktas, är transparent och att kontrollen är tillräcklig. Härnäst beskrivs förutsättningarna för automatiserat beslutsfattande enligt informationshanteringslagen och hur Sysselsättningsfonden har säkerställt att förutsättningarna uppfylls.

a) Dokumentationsskyldighet (28 a §)

Man ska dokumentera hur uppgifterna fördelas mellan de personer som ansvarar för att skyldigheterna i enlighet med kapitlet om automatiserat beslutsfattande uppfylls. Om man inte har tillräcklig dokumentering om ansvarspersonerna och deras uppgiftsfördelning och man inte har säkerställt att ansvaret också konkretiseras, förverkligas inte tjänstemannens grundlagsenliga ansvar för att ämbetsåtgärderna är lagliga.

Sysselsättningsfonden har genomfört detta så att man som en del av projektet för införande av automatisering har utarbetat ett dokument

för uppgiftsfördelningen, där man har specificerat uppgiftsfördelningen mellan följande ansvarspersoner:

- den/de som godkänt handlingen
- den person som ansvarar för kvalitetssäkringen före införandet
- den person som ansvarar för kvalitetskontrollen i produktionsbruk
- den person som ansvarar för hanteringen av felsituationer i produktionsbruk
- de personer som ansvarar för beslutet om införande

Uppgiftsfördelningen har på motsvarande sätt antecknats i arbetsbeskrivningarna för en viss roll för de anställda vid Sysselsättningsfonden, varvid ansvaret konkretiseras för en viss uppgift.

För det andra måste behandlingsreglerna för det automatiserade beslutsförfarandet dokumenteras tydligt och heltäckande så att deras lagenlighet kan påvisas. Behandlingsreglerna är beskrivningar av hur förutsättningarna i lagen ändras till databehandling i ett automatiserat beslutsförfarande och hur människans andel ersätts i ärendehantering. Enligt informationshanteringslagen ska det av behandlingsreglerna särskilt framgå: hur det säkerställs att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande, hur ärendet utreds tillräckligt och på behörigt sätt samt hur avgörandet motiveras eller varför det kan lämnas utan motivering.

Sysselsättningsfonden har utarbetat omfattande behandlingsregler för det automatiska beslutsförfarandet för betalningsansökningar som gäller vuxenutbildningsförmåner för löntagare. I behandlingsreglerna beskrivs hur betalningsansökan handläggs och avgörs samt på vilka grunder en viss ansökan behandlas manuellt i stället för automatiserat. Behandlingsreglerna grundar sig på lagar och bestämmelser som är tillämpliga på verkställandet av



vuxenutbildningsförmåner. I behandlingsreglerna beskrivs i detalj varför avgörandet av ett visst ärende förutsätter prövning och å andra sidan vilka typfall som lämpar sig för automatiserat beslutsfattande. I behandlingsreglerna beskrivs dessutom hur man säkerställer att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande, hur ärendet utreds tillräckligt och på behörigt sätt samt hur avgörandet motiveras eller varför det kan lämnas utan motivering.

Utifrån behandlingsreglerna kan man påvisa att det har funnits förutsättningar för införande av automatisering enligt de lagar som presenteras i detta beslut om införande.

För det tredje ska det i dokumentationen av det automatiserade beslutsförfarandet enligt lagen finnas datum för godkännande av handlingen samt en godkännare vars uppgift är att kontrollera att dess innehåll är lagenligt. Godkända handlingar ska förvaras minst fem år från ingången av kalenderåret efter det år då det automatiserade beslutsförfarandet togs ur bruk. Dessutom ska man säkerställa att det under minst fem år efter att ärendet avgjorts kan visas med vilka behandlingsregler ett enskilt ärende har avgjorts automatiserat och i vilka skeden en person har deltagit i behandlingen av ärendet.

I Sysselsättningsfondens dokumentering av det automatiska beslutsförfarandet, som gäller handläggningen av ansökningar om betalning av vuxenutbildningsstöd för löntagare, uppges alltid den person som godkänt dokumentet och datum för godkännandet. Särskilt avseende har fästs vid hanteringen av ändringar i dokumentationen så att fonden alltid vid behov kan granska vilka behandlingsregler som gällde vid respektive tidpunkt. Sysselsättningsfonden har i sin informationsstyrningsplan antecknat att dokumentationen om det automatiserade beslutsförfarande som behandlas ska förvaras minst fem år efter att beslutsförfarandet har tagits ur bruk från ingången av kalenderåret efter att

beslutsförfarandet togs ur bruk. Sysselsättningsfonden har i ett dokument som utarbetats som en del av projektet för införande av automatisering fastställt att den person som godkänner en handling ansvarar för att säkerställa att dess innehåll är lagenligt innan personen ger sitt godkännande. Sysselsättningsfonden har också säkerställt att godkännaren har en sådan ställning i Sysselsättningsfonden att hen på fondens vägnar kan godkänna innehållet i dokumentet samt ha förståelse för dokumentets sakliga innehåll och relevant lagstiftning så att den föreslagna skyldigheten ska kunna fullgöras i praktiken.

b) Kvalitetssäkring (28 b §)

Innan det automatiserade beslutsförfarandet tas i bruk och när förfarandet ändras under användningen ska det säkerställas att förfarandet motsvarar dokumentationen om beslutsförfarandet (punkt a) i denna lista). Dessutom ska det säkerställas att gott språkbruk används i automatiserat upprättade handlingar som ges till en part.

I Sysselsättningsfonden har lagenligheten i beslutsförfarandet granskats i samband med att dokumentationen godkändes. Sysselsättningsfonden har säkerställt att det utvecklade automatiserade beslutsförfarandet motsvarar den upprättade dokumentationen genom intensivt samarbete mellan aktörer som ansvarar för utvecklingen och lagenligheten. Dessutom har såväl Sysselsättningsfondens tjänsteleverantör som fondens personal testat i utvecklingsskedet att beslutsförfarandet motsvarar de behandlingsregler som konstaterats vara lagenliga. Sysselsättningsfonden har säkerställt förutsättningen för ett gott språkbruk genom att de beslut som ges till stödsökanden via automatiseringen är sakliga, tydliga och begripliga.

Informationshanteringslagen förutsätter att de centrala åtgärderna för kvalitetssäkring har dokumenterats och att en viss person utses till ansvarig för kvalitetssäkringen.

Syssestättningssonden har dokumenterat kvalitetssäkringsåtgärderna i testningsrapporterna för automatiseringen. Rapporterna innehåller uppgifter om planerade testningar, resultat av interna och externa testningar samt sammandrag av testningen. Syssestättningssonden har utsett en person till ansvarig för kvalitetssäkringen. Denna person ansvarar för att det automatiserade beslutsförfarande som införs motsvarar de behandlingsregler som utarbetats och godkänts för det. Ansvarspersonen ansvarar också för att tillräcklig dokumentation har utarbetats för kvalitetssäkringen, med vilken man kan påvisa att det automatiserade beslutsförfarandet följer behandlingsreglerna. Ansvarer gäller kvalitetssäkring före införandet och vid ändring av förfarandet under användningen. Ansvarsbeskrivningen har antecknats i arbetsbeskrivningarna för en viss roll för de anställda vid Syssestättningssonden, varvid tjänsteansvaret vid behov riktas till uppgiften.

c) Kvalitetskontroll och hantering av felsituationer (28 c §)

Syssestättningssonden ska övervaka kvaliteten och innehållets felfrihet i ärenden som avgörs automatiserat. Dessutom ska riskerna i anslutning till detta hanteras efter införandet.

Syssestättningssonden har dokumenterat hur kvalitetssäkringen genomförs efter att beslutsförfarandet har införts. Kvalitetssäkringen genomförs på det sätt som beskrivs utförligare i dokumentet om kvalitetskontroll av det automatiserade beslutsförfarandet och hantering av felsituationer. Dessutom har Syssestättningssonden fastställt metoder för att säkerställa kvaliteten med tanke på riskhanteringen.

Om ett fel som kan inverka på avgörandets innehåll upptäcks i det automatiserade beslutsförfarandet, ska korrigerande åtgärder vidtas utan dröjsmål. Det observerade felet, dess konsekvenser och åtgärder för att korrigera felet ska dokumenteras. Dessutom ska det utses en person som ansvarar för kvalitetskontrollen av det automatiserade beslutsförfarandet och hanteringen av felsituationer.

Sysselsättningsfonden har dokumenterat hur felsituationer hanteras. Hanteringen av felsituationer genomförs på det sätt som beskrivs utförligare i dokumentet om kvalitetskontroll av det automatiserade beslutsförfarandet och hantering av felsituationer. När man får information om felobservationen verifieras den och en ticket om det registreras i Sysselsättningsfondens system. Felobservationen prioriteras utifrån hur allvarlig den är och behandlas i samarbete med Sysselsättningsfonden och vid behov dess tjänsteleverantör.

Sysselsättningsfonden har delat upp de lagstadgade förpliktelserna i två delar. Sysselsättningsfonden har utsett en person till ansvarig för kvalitetskontrollen av det automatiserade beslutsförfarandet. Denna person ansvarar för att det automatiserade beslutsförfarandet fungerar högklassigt och felfritt, dvs. att förfarandet motsvarar de upprättade och godkända behandlingsreglerna efter införandet. Dessutom hanterar ansvarspersonen riskerna i anslutning till det automatiserade beslutsförfarandet. Sysselsättningsfonden har också utsett en person till ansvarig för behandlingen av felsituationer efter att förfarandet har tagits i bruk. Denna person ansvarar för att Sysselsättningsfonden utan dröjsmål vidtar korrigerande åtgärder, om det upptäcks ett fel i det automatiserade beslutsförfarandet som kan påverka avgörandets innehåll. Ansvarspersonen ansvarar också för att det har utarbetats tillräcklig dokumentation om felet, dess verkningar och korrigeringsåtgärder, med vilken man kan påvisa att Sysselsättningsfonden har vidtagit tillräckliga korrigerande åtgärder utan dröjsmål och att det automatiserade beslutsförfarandet efter

korrigeringen motsvarar de upprättade och godkända behandlingsreglerna. Ansvarsbeskrivningen har antecknats i arbetsbeskrivningarna för en viss roll för de anställda vid Sysselsättningsfonden, vilket innebär att tjänsteansvaret för olika uppgifter kan fastställas vid behov.

d) Informering (28 e §)

Ett gällande beslut om införande av automatiserat beslutsförfarande ska publiceras på myndighetens webbplats. Dessutom ska information ges om det automatiserade avgörandet av ärenden inom beslutsfattarens verksamhetsområde, grunderna för det automatiserade beslutsförfarandet och andra uppgifter som är centrala med tanke på kundens rättigheter. Även dessa uppgifter ska publiceras på myndighetens webbplats.

Detta beslut publiceras på Sysselsättningsfondens webbplats på adressen <https://www.sysselsattningsfonden.fi/automatiskt-beslutsfattande/>. Dessutom berättar Sysselsättningsfonden öppet på sin webbplats om det automatiserade beslutsfattandet och har publicerat information om saken t.ex. på sin YouTube-kanal. I informeringen beaktas tillgänglighetskraven och ett gott språkbruk.

e) Användning av uppgifter (28 f §)

Utifrån en riskbedömning ska Sysselsättningsfonden genom ändamålsenliga tekniska åtgärder säkerställa att de uppgifter som används vid det automatiserade avgörandet är aktuella och felfria.

De uppgifter som används i Sysselsättningsfondens automatiserade beslutsförfarande kommer i regel från stödsökanden själv och därtill från FPA och inkomstregistret. I processen utgår man från antagandet att de anmälda uppgifterna är korrekta. På ansökningsblanketten ges anvisningar om att man ska meddela endast nödvändiga uppgifter. Om man erhåller uppgifter som är

bristfälliga för handläggningen av en ansökan om stödrättighet eller om det råder oklarhet om vissa förutsättningar, överförs hanteringen av ärendet till manuell handläggning. Stödsökande ser uppgifterna i ansökan även i efterhand i ärendeportalen. Utöver ansökan ser stödsökande de bifogade bilagorna, eventuella kundmeddelanden och beslutsbrev, varvid hen kan kontrollera att uppgifterna är korrekta.

f) 28 g §: Offentligt anställda arbetstagares tjänsteansvar

På en offentligt anställd arbetstagare tillämpas bestämmelserna om en tjänstemans straffrättsliga tjänsteansvar vid skötseln av ovan nämnda uppgifter med undantag av avsättande från tjänsten.

Sysselsättningsfonden är en privat aktör som sköter offentliga förvaltningsuppgifter med stöd av lagen. För att tjänsteansvaret enligt grundlagen vid behov ska kunna tillämpas på dess anställda, ska ansvaret för skötseln av en viss uppgift förordnas av arbetsledningen. Sysselsättningsfonden har genomfört detta så att man som en del av projektet för införande av automatisering har utarbetat ett dokument över uppgiftsfördelningen, där uppgiftsfördelningen mellan ansvarspersonerna har specificerats och på motsvarande sätt antecknats i arbetsbeskrivningarna för vissa roller för de anställda vid Sysselsättningsfonden, varvid ansvaret för en viss uppgift konkretiseras.

Till sist förutsätter informationshanteringslagen, att den myndighet som ansvarar för verksamhetsprocessen innan det automatiserade beslutsförfarandet tas i bruk fattar ett beslut om att införa förfarandet som motsvarar detta beslut (beslut om införande). Beslutet som fattas ska åtminstone innehålla motiveringar, av vilka det ska framgå förutsättningarna för införandet och de bestämmelser som tillämpats, en förteckning över handlingar som ligger till grund för beslutet om införande, det planerade datumet för införande och

tidpunkten för beslutet, uppgift om beslutsfattaren och kontaktuppgifter till myndigheten som ger mer information om användningen av det automatiserade beslutsförfarandet (28 d §).

2.5 Lagen om vuxenutbildningsförmåner

Sysselsättningsfondens behörighet att behandla ansökningar om vuxenutbildningsförmåner grundar sig på lagen om vuxenutbildningsförmåner (2000/1276). Enligt 4 § i lagen ansvarar Sysselsättningsfonden, som avses i lagen om finansiering av arbetslöshetsförmåner (555/1998), för beviljande och utbetalning samt annan verkställighet av vuxenutbildningsstöd och yrkesexamensstipendium.

Bestämmelser om vem som har rätt till vuxenutbildningsförmån för löntagare och på vilka grunder finns också i lagen om vuxenutbildningsförmåner. I paragraferna 1, 5 och 6 i lagen om vuxenutbildningsförmåner anges förutsättningarna för beviljande av vuxenutbildningsstöd för löntagare. Huruvida förutsättningarna uppfylls undersöks när en person för första gången ansöker om vuxenutbildningsförmån för vissa studier. Sysselsättningsfonden avgör då dessutom det lönebelopp som ligger till grund för vuxenutbildningsstödet enligt 12 §. Sysselsättningsfonden beviljar på basis av ansökan om stödrättighet sökanden rätt att få stöd för en viss tid och ovan nämnda villkor för erhållande av stöd undersöks inte längre när betalningsansökan behandlas, om ändringar inte har skett i dem. Därefter ska stödmottagaren ansöka om utbetalning månatligen retroaktivt med en ansökan om utbetalning. Vid behandlingen av ansökan om utbetalning avgör Sysselsättningsfonden förmånsbeloppet för månaden i fråga (12 och 12 a § i lagen om vuxenutbildningsförmåner).

Detta beslut om införande gäller behandlingen av ansökningar om utbetalning av vuxenutbildningsstöd för löntagare. En förutsättning

för utbetalning av stöd är att de allmänna förutsättningarna för erhållande av stöd har konstaterats vara uppfyllda tidigare vid behandlingen av ansökan om stödrättighet. Sysselsättningsfonden beviljar på basis av ansökan om stödrättighet sökanden rätt att få stöd för en viss tid och ovan nämnda villkor för erhållande av stöd undersöks inte längre när betalningsansökan behandlas, om ändringar inte har skett i dem. Vid behandlingen av betalningsansökan ska Sysselsättningsfonden därför i enlighet med lagen om vuxenutbildningsförmåner undersöka om lagstadgade förmåner, lön eller annan arbetsinkomst som påverkar rätten att få stöd har betalats till stödsökanden under den stödperiod som ansökan gäller och om det har skett ändringar i det anställningsförhållande från vilket stödsökanden är studieledig. Sysselsättningsfonden undersöker om ovan nämnda villkor uppfylls när den behandlar betalningsansökningar som inkommit från stödsökande.

I lagen om vuxenutbildningsförmåner finns också bestämmelser om verkställandet av förmånen, som Sysselsättningsfonden har beaktat vid verkställandet av det automatiserade beslutsförfarandet. Lagen om vuxenutbildningsförmåner förutsätter att stödsökanden ges ett skriftligt beslut antingen per post eller elektroniskt och att stödsökanden har rätt att söka ändring i beslutet. Sysselsättningsfonden delger alltid automatiserade beslut skriftligen i enlighet med det delgivningssätt som sökanden valt och stödsökanden har rätt att söka ändring i beslutet i enlighet med anvisningarna för ändringssökande.

I behandlingsreglerna beskrivs hur betalningsansökan handläggs och avgörs samt på vilka grunder en viss ansökan behandlas manuellt i stället för automatiserat. Behandlingsreglerna grundar sig på lagar och bestämmelser som är tillämpliga på verkställandet av vuxenutbildningsförmåner. I dessa går man i detalj igenom varför

avgörandet av ett visst ärende förutsätter prövning och å andra sidan vilka typfall som lämpar sig för att fatta ett automatiserat beslut.

3 Förteckning över handlingar som utgör grunden för beslutet om införande

Behandlingsregler

Testrapporter

Beskrivning av uppgiftsfördelning mellan ansvarspersoner

Konsekvensbedömning av personuppgifter

Kvalitetskontroll och hantering av felsituationer hos det automatiserade beslutsförfarandet

4 Införande

Det automatiserade beslutsförfarandet enligt detta beslut planeras att införas 24.9.2024.

5 Beslutsfattare

Beslutet har föredragits av: Satu Valtonen

Beslutet har godkänts av: Tuulikki Saari (Direktör, Kundrelationer)

Datum för godkännande av beslutet: 23.9.2024

6 Mer information

Mer information om användningen av det automatiserade beslutsförfarandet fås från Sysselsättningsfondens kundtjänst för vuxenutbildningsförmåner per e-post på adressen koulutusetuudet@tyollisyysrahasto.fi.