



Työllisyysrahasto

Sysselsättningsfonden | Employment Fund

Beslut om införande av automatiserat beslutsförfarande

Vuxenutbildningsstöd för företagare

Innehållsförteckning

Beslut om införande av automatiserat beslutsförfarande	1
Vuxenutbildningsstöd för företagare	1
Innehållsförteckning	2
1 Inledning	3
2 Motiveringar till beslutet	4
2.1 Allmänt	4
2.2 Dataskyddsförordningen	4
2.3 Förvaltningslagen	7
2.4 Informationshanteringslagen	9
2.5 Lagen om vuxenutbildningsförmåner	16
3 Förteckning över handlingar som utgör grunden för beslutet om införande	18
4 Införande	18
5 Beslutsfattare	18
6 Mer information	18

24.9.2024

1 Inledning

Sysselsättningsfonden införde i november 2011 ett automatiskt beslutsförfarande som en del av handläggningen av ansökningar om vuxenutbildningsstöd för företagare. Processen för beviljande av vuxenutbildningsstöd för företagare sker i två steg. Automatiseringen används i den senare delen av processen, där man kontrollerar om stödmottagarens inkomster har minskat under stödperioden med den lagstadgade tredjedelen av inkomsterna från företagsverksamheten före studierna.

Automatiskt beslutsfattande innebär att ingen anställd vid Sysselsättningsfonden medverkar i avgörandet av ett ärende. Om ärendet emellertid kräver prövning från fall till fall, bedömer en anställd vid fonden de behovsprövade omständigheterna innan ärendet avgörs. Lösningen i dessa ärenden skapas på basis av Sysselsättningsfondens behandlingsregler som fastställts på förhand. Avgörandet kan göras automatiserat endast om beslutet inte kräver prövning.

Nya bestämmelser trädde i kraft i förvaltningslagen och informationshanteringslagen 1.5.2023. De reglerar användningen av automatiskt beslutsförfarande vid skötseln av offentliga förvaltningsuppgifter. En övergångsperiod på 18 månader inleddes från ikraftträdandet. Under övergångsperioden ska de automatiska beslutsförfaranden som tillämpades innan lagen trädde i kraft senast uppfylla lagkraven. I detta beslut om införande beskrivs på vilket sätt det automatiska beslutsförfarande som togs i bruk innan lagarna trädde i kraft uppfyller de nya bestämmelserna.

Vid Sysselsättningsfonden kan man genom praktisk erfarenhet konstatera att utnyttjandet av automatisering i rutinemässiga uppgifter möjliggör snabbare och högklassigare service. Antalet mänskliga misstag minskar när handläggningen inte innehåller manuella skeden eller beräkningar som utförs av en människa.

Sysselsättningsfonden har kunnat rikta in resurserna som frigörs i och med automatiseringen till rådgivning och stöd för sina kunder.

Lagen om vuxenutbildningsförmåner upphävdes från och med den 1 juni 2024, varför man i detta dokument hänvisar till lagen som den var i kraft innan den upphävdes.

2 Motiveringar till beslutet

2.1 Allmänt

Förvaltningslagens och informationshanteringslagens nya bestämmelser trädde i kraft 1.5.2023. Bestämmelserna möjliggör ett automatiserat beslutsförfarande vid skötseln av offentliga förvaltningsuppgifter, vilket i synnerhet tryggar kraven på god förvaltning, handläggning av förvaltningsärendet, lagbundenhet i myndigheternas verksamhet och förvaltningens lagbundenhet enligt grundlagen och förvaltningslagen samt andra allmänna förvaltningslagar. Lagarna gör det möjligt att avvika från förbudet i EU:s dataskyddsreglering om att bli föremål för automatiserat beslutsfattande.

Härnäst går vi igenom vilka lagar som reglerar verkställandet av Sysselsättningsfondens vuxenutbildningsförmåner, vilka förutsättningar det finns för att införa ett automatiserat beslutsförfarande och hur Sysselsättningsfonden uppfyller de lagstadgade förutsättningarna.

2.2 Dataskyddsförordningen

Dataskyddsförordningen innehåller en bestämmelse om när det är tillåtet att fatta automatiserade beslut med tanke på behandlingen av personuppgifter. Utgångspunkten för förordningen är att den registrerade har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling och som har rättsliga följder för honom eller henne eller på liknande sätt i betydande grad

24.9.2024

påverkar honom eller henne (artikel 22 punkt 1). Det finns dock undantag till förbudet. Automatiskt beslutsfattande är tillåtet om beslutet

- är nödvändigt för ingående eller fullföljande av ett avtal mellan den registrerade och den personuppgiftsansvarige,
- godkänns i unionsrätten eller en medlemsstats lagstiftning, som den personuppgiftsansvarige omfattas av, eller
- grundar sig på den registrerades uttryckliga samtycke.

I och med de bestämmelser i förvaltningslagen som trädde i kraft 1.5.2023 grundar Sysselsättningsfonden det automatiska beslutsfattandet i de fall som är föremål för detta beslut om införande på att automatiseringen har godkänts i Finlands lagstiftning.

Utöver den ovan nämnda grunden förutsätter dataskyddsförordningen att den personuppgiftsansvariga ska sörja för åtminstone följande skyddsåtgärder i samband med automatiserat beslutsfattande:

a) de registrerade informeras om hanteringen av uppgifterna, Sysselsättningsfonden uppfyller villkoret enligt följande: Sysselsättningsfonden har redan sedan 2020 informerat öppet om sitt automatiska beslutsfattande till exempel på sin webbplats och publicerat information om saken t.ex. på sin YouTube-kanal. Sysselsättningsfonden har under september 2024 publicerat en nyhet om automatiskt beslutsfattande på sin webbplats, skickat ett nyhetsbrev om saken till stödmottagarna och lanserat en ny webbplats med information om fondens automatiska beslutsfattande.

Dessutom ser den stödsökande sina beslut i ärendeportalen. I beslutsbrevet anges om beslutet har fattats automatiserat och var beslutet om införande av automatisering, dvs. detta beslut finns.

Beslutet om införande av automatisering publiceras på Sysselsättningsfondens webbplats.

b) de registrerade erbjuds enkla sätt att kräva att människor deltar i hanteringen av uppgifter, att framföra sin åsikt och att bestrida beslutet,

Sysselsättningsfonden uppfyller villkoret på följande sätt: stödsökande har alltid rätt att avgiftsfritt begära omprövning eller söka ändring i beslut som ges av Sysselsättningsfonden. Alla beslut som fonden ger automatiserat är överklagbara. Anvisningar för sökande av ändring finns alltid i beslutet. Begäran om omprövning och ärenden som gäller ändringssökande behandlas alltid av en anställd vid Sysselsättningsfonden.

c) de uppgifter och algoritmer som behandlas kontrolleras regelbundet för att säkerställa att beslutsprocessen fungerar som den ska och inte till exempel leder till behandling av uppgifter som diskriminerar individer.

Sysselsättningsfonden uppfyller kravet på följande sätt: logiken i det automatiserade beslutsfattandet, som grundar sig på lagen om vuxenutbildningsförmåner, har definierats noggrant och dokumenterats i enlighet med förvaltningslagen och informationshanteringslagen som trädde i kraft 1.5.2023. I det automatiserade beslutsfattandet behandlas personuppgifter, med undantag av automatiken, på samma sätt som om beslutet skulle ges manuellt. Närmare information om behandlingen av personuppgifter finns i dataskyddsbeskrivningen (punkten vuxenstuderandes förmåner): <https://www.sysselsattningsfonden.fi/dataskydd/>.

Sysselsättningsfonden har dokumenterat genomförandet av kvalitetssäkringen före och efter att beslutsförfarandet infördes. Sysselsättningsfonden har testat att personuppgifter behandlas i enlighet med de fastställda behandlingsreglerna. Efter införandet har

24.9.2024

Sysselsättningsfonden dessutom testat att beslutsförfarandet fungerar enligt behandlingsreglerna som fastställts på förhand.

Sysselsättningsfonden har gjort en konsekvensbedömning av dataskyddet för automatiseringen av handläggningen av ansökningar, där man kom fram till att det inte finns några hinder för att införa ett automatiskt beslutsförfarande.

2.3 Förvaltningslagen

Som tidigare nämnts innehåller förvaltningslagen från och med den 1.5.2023 en nationell grund för ett automatiserat beslut av ett förvaltningsärende som dataskyddsbestämmelserna förutsätter. För att ett avgörande enligt förvaltningslagen ska kunna behandlas automatiserat krävs att följande förutsättningar uppfylls:

- a) ett förvaltningsärende kan avgöras med automatisering när det inte förutsätter prövning från fall till fall, eller att en människa har gjort den nödvändiga bedömningen när det förutsätts,

Detta automatiska beslutsförfarande gäller handläggningen av ansökningar om vuxenutbildningsstöd för företagare. Processen för beviljande av vuxenutbildningsstöd för företagare sker i två steg. När villkoren för erhållande av stöd uppfylls ska Sysselsättningsfonden på basis av ansökan om stöd meddela sökanden om utbetalning av stöd för den ansökta stödperioden eller en del av den. Ovan nämnda villkor för erhållande av stöd undersöks inte längre i efterhand, om de inte har ändrats. Stödet betalas på basis av betalningsmeddelandet. I betalningsmeddelandet anges också inkomsterna från stödsökandens företagsverksamhet före inledningen av studierna, dvs. den inkomst som inkomsterna under stödperioden jämförs med. Automatiseringen används i den senare delen av processen, där man kontrollerar om stödmottagarens inkomster har minskat under stödperioden med den lagstadgade



24.9.2024

tredjedelen av inkomsterna från företagsverksamheten före studierna.

Det automatiserade beslutsfattandet har byggts upp så att fondens anställda säkerställer manuellt som en del av processen om handläggningen av ärendet kräver kompletterande utredningar. I fråga om dessa gör de anställda vid behov utredningar som kräver prövning och återför ärendet till automatisk behandling. Handläggningen av ansökningarna förutsätter ingen prövning om uppfyllandet av villkoren för erhållande av stöd tydligt kan konstateras utifrån beskattningsbeslutet och/eller uppgifterna i inkomstregistret. I de behandlingsregler som detta beslut om införanden baserar sig på beskrivs utförligare till vilka delar handläggningen sker automatiskt eller manuellt.

b) avgörandet ska fattas på basis av behandlingsregler som fastställts av en människa som grundar sig på tillämplig lag och beslutsfattarens prövning,

Sysselsättningsfondens logik för automatiserat beslutsfattande, som grundar sig på lagen om vuxenutbildningsförmåner, har definierats noggrant och dokumenterats på förhand i behandlingsreglerna enligt informationshanteringslagen (2 § 16 punkten i lagen).

c) den person som beslutet gäller ska ha möjlighet att begära omprövning utan avgift och

Stödsökande har rätt att avgiftsfritt begära omprövning eller söka ändring i ett beslut som getts i ett automatiserat beslutsförfarande. Alla beslut som fonden ger automatiserat är överklagbara. Anvisningar för sökande av ändring finns i beslutet. Begäran om omprövning och ärenden som gäller ändringssökande behandlas alltid av en anställd vid Sysselsättningsfonden.

24.9.2024

d) den som är föremål för beslutet informeras om att ärendet har avgjorts automatiserat.

I Sysselsättningsfondens beslutsbrev anges om beslutet har fattats automatiserat och var det finns ett beslut om införande av automatisering, dvs. detta beslut.

2.4 Informationshanteringslagen

Det nya kapitlet 6 a i informationshanteringslagen som trädde i kraft 1.5.2023 är tillsammans med förvaltningslagens nya kapitel 8 b en del av den helhet som säkerställer att kraven på god förvaltning uppfylls i det automatiserade beslutsförfarandet, att tjänsteansvaret riktas, är transparent och att kontrollen är tillräcklig. Härnäst beskrivs förutsättningarna för automatiserat beslutsfattande enligt informationshanteringslagen och hur Sysselsättningsfonden har säkerställt att förutsättningarna uppfylls.

a) Dokumentationsskyldighet (28 a §)

Man ska dokumentera hur uppgifterna fördelas mellan de personer som ansvarar för att skyldigheterna i enlighet med kapitlet om automatiserat beslutsfattande uppfylls. Om man inte har tillräcklig dokumentering om ansvarspersonerna och deras uppgiftsfördelning och man inte har säkerställt att ansvaret också konkretiseras, förverkligas inte tjänstemannens grundlagsenliga ansvar för att ämbetsåtgärderna är lagliga.

Sysselsättningsfonden har genomfört detta så att man som en del av projektet för införande av automatisering har utarbetat ett dokument för uppgiftsfördelningen, där man har specificerat uppgiftsfördelningen mellan följande ansvarspersoner:

- den/de som godkänt handlingen
- den person som ansvarar för kvalitetssäkringen före införandet

- den person som ansvarar för kvalitetskontrollen i produktionsbruk
- den person som ansvarar för hanteringen av felsituationer i produktionsbruk
- de personer som ansvarar för beslutet om införande

Uppgiftsfördelningen har på motsvarande sätt antecknats i arbetsbeskrivningarna för en viss roll för de anställda vid Sysselsättningsfonden, varvid ansvaret konkretiseras för en viss uppgift.

För det andra måste behandlingsreglerna för det automatiserade beslutsförfarandet dokumenteras tydligt och heltäckande så att deras lagenlighet kan påvisas. Behandlingsreglerna är beskrivningar av hur förutsättningarna i lagen ändras till databehandling i ett automatiserat beslutsförfarande och hur människans andel ersätts i ärendehanteringen. Enligt informationshanteringslagen ska det av behandlingsreglerna särskilt framgå: hur det säkerställs att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande, hur ärendet utreds tillräckligt och på behörigt sätt samt hur avgörandet motiveras eller varför det kan lämnas utan motivering.

Sysselsättningsfonden har utarbetat omfattande behandlingsregler för det automatiska beslutsförfarandet för ansökningar om vuxenutbildningsstöd för företagare. I behandlingsreglerna beskrivs på vilket sätt inkomstjämförelsen görs och på vilket sätt avgörandet ges samt till vilka delar ett visst ärende behandlas manuellt i stället för automatiserat. Behandlingsreglerna grundar sig på lagar och bestämmelser som är tillämpliga på verkställandet av vuxenutbildningsförmåner. I behandlingsreglerna beskrivs i detalj till vilka delar avgörandet av ett visst ärende förutsätter prövning och hur automatiseringen fungerar. I behandlingsreglerna beskrivs dessutom hur man säkerställer att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande, hur ärendet utreds tillräckligt och på behörigt sätt

samt hur avgörandet motiveras eller varför det kan lämnas utan motivering.

Utifrån behandlingsreglerna kan man påvisa att det har funnits förutsättningar för införande av automatisering enligt de lagar som presenteras i detta beslut om införande.

För det tredje ska det i dokumentationen av det automatiserade beslutsförfarandet enligt lagen finnas datum för godkännande av handlingen samt en godkännare vars uppgift är att kontrollera att dess innehåll är lagenligt. Godkända handlingar ska förvaras minst fem år från ingången av kalenderåret efter det år då det automatiserade beslutsförfarandet togs ur bruk. Dessutom ska man säkerställa att det under minst fem år efter att ärendet avgjorts kan visas med vilka behandlingsregler ett enskilt ärende har avgjorts automatiserat och i vilka skeden en person har deltagit i behandlingen av ärendet.

I Sysselsättningsfondens dokumentation av det automatiska beslutsförfarandet för handläggning av ansökningar om vuxenutbildningsstöd för företagare uppges alltid den person som godkänt dokumentet och datum för godkännandet. Särskilt avseende har fästs vid hanteringen av ändringar i dokumentationen så att fonden alltid vid behov kan granska vilka behandlingsregler som gällde vid respektive tidpunkt. Sysselsättningsfonden har i sin informationsstyrningsplan antecknat att dokumentationen om det automatiserade beslutsförfarande som behandlas ska förvaras minst fem år efter att beslutsförfarandet har tagits ur bruk från ingången av kalenderåret efter att beslutsförfarandet togs ur bruk. Sysselsättningsfonden har i ett dokument som utarbetats som en del av projektet för införande av automatisering fastställt att den person som godkänner en handling ansvarar för att säkerställa att dess innehåll är lagenligt innan personen ger sitt godkännande. Sysselsättningsfonden har också säkerställt att godkännaren har en

sådan ställning i Sysselsättningsfonden att hen på fondens vägnar kan godkänna innehållet i dokumentet samt ha förståelse för dokumentets sakliga innehåll och relevant lagstiftning så att den föreslagna skyldigheten ska kunna fullgöras i praktiken.

b) Kvalitetssäkring (28 b §)

Innan det automatiserade beslutsförfarandet tas i bruk och när förfarandet ändras under användningen ska det säkerställas att förfarandet motsvarar dokumentationen om beslutsförfarandet (punkt a) i denna lista). Dessutom ska det säkerställas att gott språkbruk används i automatiserat upprättade handlingar som ges till en part.

I Sysselsättningsfonden har lagenligheten i beslutsförfarandet granskats i samband med att dokumentationen godkändes. Sysselsättningsfonden har säkerställt att det utvecklade automatiserade beslutsförfarandet motsvarar den upprättade dokumentationen genom intensivt samarbete mellan aktörer som ansvarar för utvecklingen och lagenligheten. Dessutom har både Sysselsättningsfondens tjänsteleverantör och fondens personal testat i utvecklingsskedet att beslutsförfarandet motsvarar de behandlingsregler som konstaterats vara lagenliga. Sysselsättningsfonden har säkerställt förutsättningen för ett gott språkbruk genom att de beslut som ges till stödsökanden via automatiseringen är sakliga, tydliga och begripliga.

Informationshanteringslagen förutsätter att de centrala åtgärderna för kvalitetssäkring har dokumenterats och att en viss person utses till ansvarig för kvalitetssäkringen.

Sysselsättningsfonden har dokumenterat kvalitetssäkringsåtgärderna i testningsrapporterna för automatiseringen. Rapporterna innehåller uppgifter om planerade testningar, resultat av interna och externa testningar samt

sammandrag av testningen. Sysselsättningsfonden har utsett en person till ansvarig för kvalitetssäkringen. Denna person ansvarar för att det automatiserade beslutsförfarande som införs motsvarar de behandlingsregler som utarbetats och godkänts för det. Ansvarspersonen ansvarar också för att tillräcklig dokumentation har utarbetats för kvalitetssäkringen, med vilken man kan påvisa att det automatiserade beslutsförfarandet följer behandlingsreglerna. Ansvaret gäller kvalitetssäkring före införandet och vid ändring av förfarandet under användningen. Ansvarsbeskrivningen har antecknats i arbetsbeskrivningarna för en viss roll för de anställda vid Sysselsättningsfonden, varvid tjänsteansvaret vid behov riktas till uppgiften.

c) Kvalitetskontroll och hantering av felsituationer (28 c §)

Sysselsättningsfonden ska övervaka kvaliteten och innehållets felfrihet i ärenden som avgörs automatiserat. Dessutom ska riskerna i anslutning till detta hanteras efter införandet.

Sysselsättningsfonden har dokumenterat hur kvalitetssäkringen genomförs efter att beslutsförfarandet har införts. Kvalitetssäkringen genomförs på det sätt som beskrivs utförligare i dokumentet om kvalitetskontroll av det automatiserade beslutsförfarandet och hantering av felsituationer. Dessutom har Sysselsättningsfonden fastställt metoder för att säkerställa kvaliteten med tanke på riskhanteringen.

Om ett fel som kan inverka på avgörandets innehåll upptäcks i det automatiserade beslutsförfarandet, ska korrigerande åtgärder vidtas utan dröjsmål. Det observerade felet, dess konsekvenser och åtgärder för att korrigera felet ska dokumenteras. Dessutom ska det utses en person som ansvarar för kvalitetskontrollen av det automatiserade beslutsförfarandet och hanteringen av felsituationer.

Sysselsättningsfonden har dokumenterat hur felsituationer hanteras. Hanteringen av felsituationer genomförs på det sätt som beskrivs utförligare i dokumentet om kvalitetskontroll av det automatiserade beslutsförfarandet och hantering av felsituationer. När man får information om felobservationen verifieras den och en ticket om det registreras i Sysselsättningsfondens system. Felobservationen prioriteras utifrån hur allvarlig den är och behandlas i samarbete med Sysselsättningsfonden och vid behov dess tjänsteleverantör.

Sysselsättningsfonden har delat upp de lagstadgade förpliktelserna i två delar. Sysselsättningsfonden har utsett en person till ansvarig för kvalitetskontrollen av det automatiserade beslutsförfarandet. Denna person ansvarar för att det automatiserade beslutsförfarandet fungerar högklassigt och felfritt, dvs. att förfarandet motsvarar de upprättade och godkända behandlingsreglerna efter införandet. Dessutom hanterar ansvarspersonen riskerna i anslutning till det automatiserade beslutsförfarandet. Sysselsättningsfonden har också utsett en person till ansvarig för behandlingen av felsituationer efter att förfarandet har tagits i bruk. Denna person ansvarar för att Sysselsättningsfonden utan dröjsmål vidtar korrigerande åtgärder, om det upptäcks ett fel i det automatiserade beslutsförfarandet som kan påverka avgörandets innehåll. Ansvarspersonen ansvarar också för att det har utarbetats tillräcklig dokumentation om felet, dess verkningar och korrigeringsåtgärder, med vilken man kan påvisa att Sysselsättningsfonden har vidtagit tillräckliga korrigerande åtgärder utan dröjsmål och att det automatiserade beslutsförfarandet efter korrigeringen motsvarar de upprättade och godkända behandlingsreglerna. Ansvarsbeskrivningen har antecknats i arbetsbeskrivningarna för en viss roll för de anställda vid Sysselsättningsfonden, vilket innebär att tjänsteansvaret för olika uppgifter kan fastställas vid behov.

d) Informering (28 e §)

Ett gällande beslut om införande av automatiserat beslutsförfarande ska publiceras på myndighetens webbplats. Dessutom ska information ges om det automatiserade avgörandet av ärenden inom beslutsfattarens verksamhetsområde, grunderna för det automatiserade beslutsförfarandet och andra uppgifter som är centrala med tanke på kundens rättigheter. Även dessa uppgifter ska publiceras på myndighetens webbplats.

Detta beslut publiceras på Sysselsättningsfondens webbplats på adressen <https://www.sysselsattningsfonden.fi/automatiskt-beslutsfattande/>. Dessutom berättar Sysselsättningsfonden öppet på sin webbplats om det automatiserade beslutsfattandet och har publicerat information om saken t.ex. på sin YouTube-kanal. I informeringen beaktas tillgänglighetskraven och ett gott språkbruk.

e) Användning av uppgifter (28 f §)

Utifrån en riskbedömning ska Sysselsättningsfonden genom ändamålsenliga tekniska åtgärder säkerställa att de uppgifter som används vid det automatiserade avgörandet är aktuella och felfria.

De uppgifter som Sysselsättningsfonden utnyttjar i det automatiska beslutsförfarandet kommer i regel från Skatteförvaltningen och inkomstregistret. I processen utgår man från antagandet att de anmälda uppgifterna är korrekta. Om man erhåller uppgifter som är bristfälliga för handläggningen av ett ärende eller om det råder oklarhet om vissa förutsättningar, överförs ärendet till manuell handläggning. Stödsökande ser uppgifterna i ansökan även i efterhand i ärendeportalen. Utöver ansökan ser stödsökande de bifogade bilagorna, eventuella kundmeddelanden och beslutsbrev, varvid hen kan kontrollera att uppgifterna är korrekta.

f) 28 g §: Offentligt anställda arbetstagares tjänsteansvar

På en offentligt anställd arbetstagare tillämpas bestämmelserna om en tjänstemans straffrättsliga tjänsteansvar vid skötseln av ovan nämnda uppgifter med undantag av avsättande från tjänsten.

Sysselsättningsfonden är en privat aktör som sköter offentliga förvaltningsuppgifter med stöd av lagen. För att tjänsteansvaret enligt grundlagen vid behov ska kunna tillämpas på dess anställda, ska ansvaret för skötseln av en viss uppgift förordnas av arbetsledningen. Sysselsättningsfonden har genomfört detta så att man som en del av projektet för införande av automatisering har utarbetat ett dokument över uppgiftsfördelningen, där uppgiftsfördelningen mellan ansvarspersonerna har specificerats och på motsvarande sätt antecknats i arbetsbeskrivningarna för vissa roller för de anställda vid Sysselsättningsfonden, varvid ansvaret för en viss uppgift konkretiseras.

Till sist förutsätter informationshanteringslagen, att den myndighet som ansvarar för verksamhetsprocessen innan det automatiserade beslutsförfarandet tas i bruk fattar ett beslut om att införa förfarandet som motsvarar detta beslut (beslut om införande). Beslutet som fattas ska åtminstone innehålla motiveringar, av vilka det ska framgå förutsättningarna för införandet och de bestämmelser som tillämpats, en förteckning över handlingar som ligger till grund för beslutet om införande, det planerade datumet för införande och tidpunkten för beslutet, uppgift om beslutsfattaren och kontaktuppgifter till myndigheten som ger mer information om användningen av det automatiserade beslutsförfarandet (28 d §).

2.5 Lagen om vuxenutbildningsförmåner

Sysselsättningsfondens behörighet att behandla ansökningar om vuxenutbildningsförmåner grundar sig på lagen om vuxenutbildningsförmåner (2000/1276). Enligt 4 § i lagen ansvarar Sysselsättningsfonden, som avses i lagen om finansiering av

arbetslöshetsförmåner (555/1998), för beviljande och utbetalning samt annan verkställighet av vuxenutbildningsstöd och yrkesexamensstipendium.

Bestämmelser om vem som har rätt till vuxenutbildningsförmån för företagare och på vilka grunder finns i lagen om vuxenutbildningsförmåner. I paragraferna 1, 5 a och 6 i lagen om vuxenutbildningsförmåner anges förutsättningarna för beviljande av vuxenutbildningsstöd för företagare. Processen för beviljande av stöd sker i två steg. När en företagare ansöker om stöd får han eller hon, om förutsättningarna för beviljande uppfylls, ett meddelande om utbetalning av stöd för den ansökta stödperioden eller en del av den. Stödet betalas på basis av betalningsmeddelandet. Ändring i betalningsmeddelandet kan inte sökas genom besvär. I betalningsmeddelandet anges också inkomsterna från sökandens företagsverksamhet före inledningen av studierna, dvs. den inkomst som inkomsterna under stödperioden jämförs med. När beskattningen för stödperioden är klar jämförs inkomsterna från företagsverksamheten före inledningen av studierna med inkomsterna under stödperioden. Företagaren får ett automatiskt beslut om rätten till vuxenutbildningsstöd först efter denna inkomstjämförelse.

I lagen om vuxenutbildningsförmåner finns också bestämmelser om verkställandet av förmånen, som Sysselsättningsfonden har beaktat vid verkställandet av det automatiserade beslutsförfarandet. Lagen om vuxenutbildningsförmåner förutsätter att stödsökanden ges ett skriftligt beslut antingen per post eller elektroniskt och att stödsökanden har rätt att söka ändring i beslutet. Sysselsättningsfonden delger alltid automatiserade beslut skriftligen i enlighet med det delgivningssätt som sökanden valt och stödsökanden har rätt att söka ändring i beslutet i enlighet med anvisningarna för ändringssökande.

I behandlingsreglerna beskrivs på vilket sätt ett ärende handläggs och på vilket sätt avgörandet ges samt till vilka delar ärendet handläggs manuellt i stället för automatiserat. Behandlingsreglerna grundar sig på lagar och bestämmelser som är tillämpliga på verkställandet av vuxenutbildningsförmåner. I dem beskrivs i detalj till vilka delar och på vilka grunder handläggningen sker automatiskt eller manuellt.

3 Förteckning över handlingar som utgör grunden för beslutet om införande

Behandlingsregler

Testrapporter

Beskrivning av uppgiftsfördelning mellan ansvarspersoner

Konsekvensbedömning av personuppgifter

Kvalitetskontroll och hantering av felsituationer hos det automatiserade beslutsförfarandet

4 Införande

Det automatiserade beslutsförfarandet enligt detta beslut planeras att införas 24.9.2024.

5 Beslutsfattare

Beslutet har föredragits av: Satu Valtonen

Beslutet har godkänts av: Tuulikki Saari (Direktör, Kundrelationer)

Datum för godkännande av beslutet: 23.9.2024

6 Mer information

Mer information om användningen av det automatiserade beslutsförfarandet fås från Sysselsättningsfondens kundtjänst för vuxenutbildningsförmåner per e-post på adressen koulutusetuudet@tyollisyysrahasto.fi.